

CENÍK AUTORIZOVANÉHO SERVISU KÁVOVARŮ JURA

Paušální servisní oprava zahrnuje diagnostiku, práci technika, kompletní čištění, výměnu potřebných originálních náhradních dílů a závěrečnou kontrolu funkčnosti přístroje.

DOMÁCÍ ŘADA KÁVOVARŮ

Modelová řada	Servisní oprava	Servisní údržba
Premium - GIGA • Z • J	6 999 Kč	3 199 Kč
Medium - S • E • ENA • A • C	5 999 Kč	2 999 Kč
Economy - D • ENA 4 • E4	4 999 Kč	2 499 Kč
ONO	2 899 Kč	2 099 Kč
Diagnostika přístroje		1 699 Kč

OFFICE ŘADA KÁVOVARŮ

Modelová řada	Servisní oprava	Servisní údržba
Office / Professional - X • XJ • XF • WE • W	8 999 Kč	3 999 Kč
Diagnostika profesionálního přístroje		1 999 Kč

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Doprava – 1 směr		129 Kč
Doprava kávovaru – 1 směr		249 Kč
Hodinová sazba práce technika		1 299 Kč
EXPRESS servis		1 499 Kč

JURA Czech s.r.o.

Poděbradská 1020/30 • 190 00 Praha 9 – Vysočany • ☎ 848 808 404 • ✉ servis-cz@jura.com • 🌐 www.jura.com

Platnost ceníku od 06.01.2025 • Uvedené ceny jsou včetně DPH • Změna cen, technických údajů a tiskových chyb vyhrazena.

Použití domácího modelu v komerčním provozu se řídí servisním ceníkem kategorie OFFICE.

Pokud bude při diagnostice zjištěna zanedbaná údržba nebo používání přístroje v rozporu s pokyny výrobce, bude cena servisního zásahu stanovena individuálně dle aktuálního ceníku JURA.

Nejčastější otázky k servisu (FAQ)

Jsme autorizované servisní středisko JURA?

Ano. JURA Czech s.r.o. je oficiálním zastoupením společnosti JURA Elektroapparate AG pro Českou republiku a provozuje autorizované servisní středisko JURA.

Veškeré opravy jsou prováděny proškolenými technikami podle servisních postupů výrobce s použitím originálních náhradních dílů JURA.

Za opravy nebo zásahy provedené neautorizovanými servisy nemůžeme převzít odpovědnost a z důvodu zachování kvality, bezpečnosti a spolehlivosti přístroje doporučujeme využívat výhradně autorizovaný servis JURA.

Jak probíhá servis kávovaru JURA?

Po přijetí kávovaru do autorizovaného servisního střediska provedeme vstupní diagnostiku a zkontrolujeme jeho technický stav. Následně posoudíme, zda přístroj splňuje podmínky pro uplatnění paušálních servisních poplatků. Po dokončení servisního zásahu je kávovar důkladně otestován a připraven k bezpečnému používání.

Co zahrnuje paušální servisní oprava?

Paušální servisní oprava představuje komplexní servisní péči o váš kávovar a zahrnuje:

- vstupní diagnostiku a kontrolu chybových hlášení,
 - odbornou práci certifikovaného servisního technika,
 - kompletní vnitřní čištění kávovaru,
 - výměnu potřebných originálních náhradních dílů pro zajištění správné funkce přístroje,
 - aktualizaci softwaru, je-li pro daný model dostupná,
 - závěrečnou diagnostiku a kontrolu všech funkcí, test provozu kávovaru,
-

Co není součástí paušální opravy?

Paušální servisní oprava nezahrnuje výměnu vnějších plastových dílů ani příslušenství, které nepřímo souvisejí s funkcí přístroje, například:

- nádržku na vodu,
- odkapávací misku,
- zásobník na kávovou sedlinu,
- víka, kryty a další estetické díly.

Tyto díly lze objednat samostatně podle jejich dostupnosti.

Kdy se paušální servisní poplatek neuplatní?

Každý kávovar je po přijetí do servisu individuálně posouzen.

Paušální servisní poplatek se nemusí vztahovat na přístroje:

- poškozené neodborným zásahem nebo opravou,
- s mechanickým poškozením,
- používané v rozporu s návodem k obsluze,
- se závažně zanedbanou údržbou,
- u kterých rozsah poškození neodpovídá podmínkám paušální opravy.

V takovém případě vás budeme vždy předem kontaktovat a navrhneme další postup nebo individuální cenovou kalkulaci.

Musím před opravou schválit cenu?

Odesláním objednávky a zaškrtnutím příslušného souhlasu schvalujete provedení **základní paušální servisní opravy dle zvoleného balíčku servisní údržby (viz ceník)**. Ta zahrnuje diagnostiku, kompletní čištění a výměnu drobných originálních náhradních dílů potřebných pro správnou funkci kávovaru.

Pokud diagnostika odhalí závadu vyžadující servisní zásah **nad rámec základní opravy dle paušálního balíčku servisní údržby (viz ceník)**, budete vždy předem seznámeni s cenovou kalkulací.

Oprava bude provedena až po vašem odsouhlasení.

Co když se oprava nevyplatí?

Pokud technik zjistí, že oprava není ekonomicky vhodná nebo by její cena neodpovídala hodnotě přístroje, budeme vás předem informovat. Další postup je vždy řešen po vzájemné dohodě se zákazníkem.

Používáte originální náhradní díly JURA?

Ano.

Autorizované servisní středisko JURA používá výhradně originální náhradní díly JURA, které splňují přísné požadavky výrobce na kvalitu, bezpečnost a dlouhodobou spolehlivost.

Jak dlouhá je záruka na kávovar?

Na domácí automatické kávovary JURA zakoupené u autorizovaného prodejce se vztahuje záruka **25 měsíců** od data zakoupení.

Na Profesionální automatické kávovary JURA zakoupené u autorizovaného prodejce na IČO se vztahuje záruka **12 měsíců** od data zakoupení.

Pokud je domácí model používán ke komerčním účelům, vztahují se na něj záruční podmínky odpovídající způsobu jeho používání.

Jaká je záruka na provedenou opravu?

Na provedenou opravu poskytujeme **záruku 3 měsíců**, která se vztahuje na provedenou práci a na vyměněné náhradní díly poskytujeme **záruku 6 měsíců**.

Jak připravit kávovar k odeslání do servisu?

Před odesláním doporučujeme:

1. Vylít z kávovaru veškerou vodu a odstranit zbytky kávy.
 2. Vyčerpat zbytkovou vodu podle návodu k obsluze.
 3. Vyjmout vodní filtr a ponechat jej doma.
 4. Kávovar bezpečně zabalit do pevné kartonové krabice.
 5. Krabici důkladně zalepit a označit její horní stranu.
 6. V případě záruční opravy přiložit kopii dokladu o zakoupení.
-

Jak dlouho oprava trvá?

Uvědomujeme si, že kávovar je důležitou součástí každé domácnosti i kanceláře. Proto se snažíme dobu opravy maximálně zkrátit, abyste si svou oblíbenou kávu mohli znovu vychutnat co nejdříve.

Přesná doba opravy závisí na typu závady, dostupnosti náhradních dílů a aktuálním vytížení servisního střediska. O průběhu opravy vás rádi průběžně informujeme telefonicky nebo e-mailem.

Jak probíhá platba za opravu?

Způsob úhrady se liší podle způsobu předání kávovaru do servisu.

Při osobním předání kávovaru v Hospitality Centu je možné uhradit opravu:

- platební kartou,
- v hotovosti,
- nebo předem bankovním převodem na základě žádosti zákazníka.

Pokud je kávovar zasílán nebo vracen prostřednictvím přepravní služby, je možné uhradit opravu:

- platební kartou kurýrovi,
- v hotovosti kurýrovi,
- nebo bankovním převodem podle individuálně dohodnutých platebních podmínek.

Kávovar je vydán a nebo expedován zpět zákazníkovi až po připsání platby nebo po úspěšném dokončení sjednaného způsobu úhrady.

Potřebuji před odesláním kontaktovat zákaznickou podporu?

Doporučujeme nejprve kontaktovat zákaznickou podporu JURA. V mnoha případech lze problém vyřešit telefonicky nebo vám poradíme nejvhodnější způsob předání kávovaru do servisu.

Kde najdu podrobné obchodní a reklamační podmínky?

Podrobné informace o záruce, reklamacích, zpracování osobních údajů a servisních podmínkách naleznete v příslušných dokumentech na webových stránkách JURA Czech. Tento přehled nejčastějších otázek slouží pouze jako stručné vysvětlení servisního procesu. V případě rozporu jsou rozhodující platné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti JURA Czech.

Kontakty

Zákaznická podpora

JURA Czech s.r.o.

Poděbradská 1020/30
190 00 Praha 9 – Vysočany

Telefon: 848 808 404 (*Po–Pá 9:00–17:00*)

E-mail: servis-cz@jura.com

Web: www.jura.com

Servisní středisko

Příjem kávovarů

Po–Pá 8:00–17:00

Důležité informace

- Uvedené ceny jsou včetně DPH.
 - Ceník je platný od **06. 01. 2025** až do vydání nového ceníku.
 - Společnost JURA Czech s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen, technických údajů a opravu případných tiskových chyb.
 - Tento ceník slouží jako stručný přehled servisních poplatků a podmínek autorizovaného servisu.
 - Podrobné informace o záručních podmínkách, reklamačním řízení, ochraně osobních údajů a servisních podmínkách naleznete na webových stránkách společnosti JURA Czech nebo v příslušných dokumentech dostupných na našem webu.
-

JURA Czech s.r.o.

Poděbradská 1020/30 • 190 00 Praha 9 – Vysočany

 **848 808 404** •  **servis-cz@jura.com** •  **www.jura.com**