



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Használati útmutató

Tartalomjegyzék

1	Mi is a JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	A J.O.E.® alkalmazás használatának feltételei	4
3	Első lépések	4
3.1	Smart Connect beállítása	4
3.2	Kapcsolódás készülékhez	5
3.3	A J.O.E.® alkalmazás felülete	5
4	Elkészítés / Termékbeállítások	6
4.1	Termék elkészítése	6
	Választék	6
	Visszaszámlálás	6
	Beállítások elkészítés közben	6
4.2	Termékbeállítások előhívása	7
4.2.1	Termékek konfigurálása	7
4.2.2	Kezdőoldal testreszabása	7
	Termék gomb méretének nagyítása/csökkentése	7
	Termék hozzáadása a kezdőoldalhoz	7
	Termékek törlése	7
5	Rendelés	8
6	Ápolás és karbantartás	8
7	Pilótafülke	8
7.1	Azonnali kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	8
7.2	Statisztika (termékszámoló/karbantartásszámoló)	9
8	Shop	9
9	Beállítások – Alkalmazás-beállítások	9
9.1	Visszaszámlálás	9
9.2	Szoftververzió	9
9.3	Alkalmazás cache törlése	10
10	Beállítások – Smart-Connect	10
10.1	készüléknév	10
10.2	PIN-kód-funkció	10
	PIN-kód-funkció bekapcsolása	10
	PIN-kód-funkció kikapcsolása	10
	PIN-kód megváltoztatása	11
10.3	Smart Connect szoftverfrissítés	11

11	Beállítások – Készülékbeállítások	11
12	Kapcsolat.....	11
12.1	Az alkalmazás kapcsolódása készülékhez.....	12
12.2	Kapcsolat a készülékkel létrejött	12
12.3	Kapcsolódási problémák megszüntetése.....	12
12.3.1	A kávéautomatában lévő Smart Connect visszaállítása.....	12
13	Információ.....	13
14	Számos választható nyelv.....	13

1 Mi is a JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

A J.O.E.® alkalmazás segítségével az Ön automata kávégépe* kínálja számos beállítást és programozási lehetőséget okostelefonról/tabletről is kényelmesen elérheti. Állítson össze saját, testre szabott listát az Ön által kedvelt különlegességekből, lássa el őket kreatív nevekkal vagy rendeljen hozzájuk képet, amelyet Ön választhat ki. Természetesen az elkészítést is elindíthatja okostelefonról/tabletről.

Ehhez mindössze erre az alkalmazásra, valamint az opcionális JURA **Smart Connect** Bluetooth® adóra van szüksége

*A kompatibilis automata kávégépek aktuális listáját a www.jura.com/joe weboldalon találja



Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem rendelkezik a legfrissebb készüléklistával. Ebben az esetben az alkalmazás elindítása előtt kapcsolódjon az internetre.

2 A J.O.E.® alkalmazás használatának feltételei

Ahhoz, hogy a J.O.E.® alkalmazást teljes körűen használhassa, szüksége lesz

- JURA **Smart Connect**-re, amely a kompatibilis automata kávégépeken be van állítva.
- egy okostelefonra/tabletre
 - **5.1.1 Android-verzió**-val (vagy újabb verzióval).
 - **4.0. Bluetooth verzió**-val (vagy újabb verzióval).



Ha az alkalmazás a fent említett feltételek teljesülése ellenére sem működik, annak oka az okostelefon/tablet speciális rendszerbeállításainál keresendő.

3 Első lépések

3.1 Smart Connect beállítása

A Smart Connectet az automata kávégép szervizinterfészénél kell beállítani. Ez általában a készülék felső oldalán vagy hátoldalán található egy levehető burkolat alatt. Ha nem tudja, hol található automata kávégépén a szervizinterfész, kérje márkakereskedője segítségét vagy tájékozódjon a www.jura.com/smartconnect weboldalon.

3.2 Kapcsolódás készülékhez

A Smart Connect beállítása után az alkalmazás a hatótávolságon belüli (kb. 3 m) valamennyi készüléket automatikusan megkeresi.

Érintse meg a készülék azonosítóját, amelyhez kapcsolódni szeretne.

PIN-kód-funkció (választható):

A Smart Connect PIN-kód-funkció alapértelmezetten ki van kapcsolva.

Ha a PIN-kód-funkció korábban már be lett kapcsolva, akkor ennél a lépésnél kell megadnia a PIN-kódot.

Ha a készülékhez való kapcsolódáskor megadja a helyes PIN-kódot, abban az esetben az alkalmazás elmenti azt, így a következő kapcsolódásnál már nem kell még egyszer megadnia. Ha később megváltoztatja a PIN-kódot, akkor azt kapcsolódáskor újra meg kell adni.

A PIN-kód-funkciót a Smart Connect beállításoknál módosíthatja.

Megjegyzések a JURA Smart Connecthez: Kérjük, ne feledje, hogy az automata kávégépen beállított Smart Connect csak a J.O.E.® alkalmazáshoz vagy Cool Control rendszerhez, illetve elszámolási rendszerhez tud kapcsolódni.

3.3 A J.O.E.® alkalmazás felülete

Kezdőlap:

Erről a képernyőről indíthatja el a termékek elkészítését és hívhatja elő a termékbeállításokat.

Menü:

Az egyes menüpontok eléréséhez érintse meg a bal felső sarokban a menü ikont.

4 Elkészítés / Termékbeállítások

FIGYELMEZTETÉS

Leforrás veszélye

Kávékészítés vagy egy karbantartó program J.O.E.® rendszeren keresztül történő felügyelet nélküli indítása esetén más személyek leforrázhatják magukat, ha a kifolyó vagy fűvóka alá nyúlnak.


Győződjön meg róla, hogy a felügyelet nélküli indítás senkit nem veszélyeztet.

4.1 Termék elkészítése

Választék

Az elkészíthető termékek a kapcsolódott készülék típusától függően változhatnak. További termékek megjelenítéséhez csúsztassa balra vagy jobbra.

A termék elkészítésének indításához érintse meg a kívánt termék ikonját.

 Ha az automata kávégéphez elszámolási rendszer van csatlakoztatva, termék elkészítése nem indítható el az alkalmazáson keresztül.

Visszaszámlálás

A kívánt termék kiválasztását követően megjelenik az elkészítés megkezdéséig tartó visszaszámlálás. Az alkalmazás-beállításoknál kikapcsolhatja a visszaszámlálást vagy beállíthatja az időt.

Ha nem szeretné elkészíteni a kiválasztott terméket, érintse meg az »Elkészítés megszakítása« opciót.





Beállítások elkészítés közben

A képernyőn követheti, hogy melyik fázisban tart az elkészítés, módosíthatja a mennyiségeket, valamint megszakíthatja az elkészítést:


- Mozgassa a csúszkát jobbra vagy balra az adott mennyiség módosításához (pl. tejhab-mennyiség).
- Érintse meg a »Megszakítás« opciót az elkészítés leállításához. Ha a termék több összetevőből áll, pl. tejhab és kávé, akkor csak az éppen folyamatban lévő összetevő elkészítése áll le.
- Amennyiben a kávékészítés során beállításokat tett, akkor ezek a beállítások a J.O.E.® rendszerben helyileg menthetők el. Ehhez érintse meg a »Mentés« felületet a kávékészítés után.

4.2 Termékbeállítások előhívása

Érintsen meg **kb. 2 másodpercre** egy terméket a kezdőoldalon a **termékbeállítások előhívásához**:

-  Termék paraméterek módosítása
-  Termék gomb méretének csökkentése
-  Termék gomb méretének nagyítása
-  Termék törlése a kezdőoldalról

4.2.1 Termékek konfigurálása



Koppintson egy termék Szerkesztés ikonjára  a beállítási lehetőségek eléréséhez. Itt módosíthatja meg az adott termék egyes paramétereit.

Mozgassa a csúszkát jobbra vagy balra az adott termék módosításához.

Végül nyugtázza a módosításokat a »Mentés« opcióval.

4.2.2 Kezdőoldal testreszabása

Termék gomb méretének nagyítása/csökkentése

A kezdőoldalon módosíthatja a termék gomb méretét. Ehhez koppintson a nagyítás ikonra  vagy a kicsinyítés ikonra .

Termék hozzáadása a kezdőoldalhoz

Ha további termékeket szeretne hozzáadni a kezdőoldalhoz, akkor érintse meg a »+« gombot egy szabad pozícióban.

A környezetben kiválaszthatja azokat a termékeket, amelyeknek meg kell jelennie a kezdőoldalon. Többször is kiválaszthatja ugyanazt a terméket, hogy később módosíthassa az egyes paramétereiket és személyre szabhassa azokat.

Termékek törlése

Érintse meg a termékhez tartozó »Kuka« ikont , hogy törölhesse a terméket a kezdőoldalról.

5 Rendelés

A »Rendelés« menüpontban lehetősége van rövid ideig több terméket is egy listában tárolni, pl. ha vendégei vannak és különféle kávékülönlegességekkel szeretné kényeztetni őket.

Koppintson a »Termék hozzáadása« parancsra a termékkiválasztás oldalra navigáláshoz.

A rendelés listához hozzáadni kívánt termékeknel módosíthatja a beállításokat.

A listán szereplő termékek csak a lista szerinti sorrendjükben, egymás után készíthetők el. Ne feledje, hogy minden termék elkészítését külön kell elindítani.

6 Ápolás és karbantartás

A J.O.E.® segít Önnek automata kávégépe ápolásában és karbantartásában:

- A karbantartási állapot azt mutatja, hogy mikor válnak szükségessé a következő karbantartási intézkedések.
- Videó megtekintése
 - A rendszer átirányítja Önt a JURA Youtube csatornájára, ahol útmutató kisfilmet nézhet meg (ha van).
- Karbantartási termékek online vásárlása
 - A rendszer átirányítja Önt a JURA weboldalán található Shop-ba.
- Karbantartási program indítása
 - Indítsa el az adott karbantartási programot közvetlenül a J.O.E.® rendszerből.

7 Pilótafülke

A pilótafülkében egy szempillantás alatt megtalálhat számtalan információt:

- Karbantartás állapota (mikor szükséges a következő karbantartási intézkedés?)
- Közvetlen kapcsolat az illetékes ügyfélszolgálathoz
- különféle statisztikai mutatók
- Az automata kávégép karbantartására vonatkozó információk

7.1 Azonnali kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Érintse meg a gombot, ha közvetlenül szeretné felhívni az illetékes ügyfélszolgálatot. Ehhez elhagyja a J.O.E.® rendszert, és az okostelefonja szokásos telefonálás funkcióját használja. Ekkor a mobiltelefon-szolgáltatótól függően kiegészítő költségek merülhetnek fel.

7.2 Statisztika (termékszámmláló/karbantartásszámmláló)

A statisztika tartományban (kördiagram ikon) a következő menüpontok találhatóak:

- Termékszámmláló
- Karbantartásszámmláló

Kördiagram

A kördiagram az alábbi csoportokba osztva bemutatja az elkészített termékek százalékos arányát:

- kávékülönlegességek
- tejes különlegességek
- termékek őrölt kávéból
- forró víz

Termékszámmláló

A »Termékszámmláló« alatt jelennek meg a kapcsolódó készülék különböző számmlálóadatai.

Karbantartásszámmláló

A »Karbantartásszámmláló« alatt láthatja az elvégzett karbantartási programokat (tisztítás, vízkötelenítés stb.).

8 Shop

A rendszer itt átirányítja Önt a JURA weboldalán található Shop-ba.

9 Beállítások – Alkalmazás-beállítások

Itt az általános alkalmazás-beállításoknál elvégezheti az alkalmazás alapfunkcióinak konfigurálását:

- Visszaszámlálás
- ml/oz egység kiválasztása
- szoftververzió
- alkalmazás cache törlése (ezzel minden beállítás és adat törlődik)

9.1 Visszaszámlálás

Állítsa be a visszaszámlálás időtartamát a termék elkészítése előtt.

9.2 Szoftververzió

Tájékozódjon az alkalmazás verziójáról, valamint a támogatott készülék által használt fájlverziókról.

9.3 Alkalmazás cache törlése

Ha ezt a funkciót nyugtázza az OK gombbal, akkor minden készüléket, számlalóadatot és alapértelmezett beállítást eltávolít az alkalmazásról/okostelefonról/táblagépről.

10 Beállítások – Smart-Connect

Végezzen el néhány beállítást z automata kávégépen beállított JURA Smart Connecthez:

- szoftververzió (JURA Smart Connect)
- készüléknév
- PIN-kód-funkció (a JURA Smart Connecthez)
- PIN-kód megváltoztatása
- Smart Connect szoftverfrissítés

10.1 készüléknév

A kapcsolódott készülék nevét egyénileg beállíthatja. A beállított értékek az alkalmazásban mindenhol frissítésre kerülnek.

10.2 PIN-kód-funkció

Az automata kávégépen beállított Smart Connecthez PIN-kódot adhat meg, így kerülheti el például a nem kívánt adatkiolvasást. A Smart Connect PIN-kód-funkció alapértelmezeten ki van kapcsolva.

Ha a készülékhez való kapcsolódáskor megadja a helyes PIN-kódot, abban az esetben az alkalmazás elmenti azt, így a következő kapcsolódásnál már nem kell még egyszer megadnia. Ha később megváltoztatja a PIN-kódot, akkor azt kapcsolódáskor újra meg kell adni.

PIN-kód-funkció bekapcsolása

Aktiválja a Smart Connect PIN-kód-funkcióját a csúszkán. Ezután végezze el a szükséges lépéseket:

- új PIN-kód megadása
- új PIN-kód megerősítése

PIN-kód-funkció kikapcsolása

A PIN-kód funkció kikapcsolásához meg kell adnia a Smart Connect aktuális PIN-kódját.

PIN-kód megváltoztatása

A PIN-kód módosításához először el kell távolítania a meglévő PIN kódot. Ekkor adjon hozzá egy új PIN-kódot.

10.3 Smart Connect szoftverfrissítés

A Smart Connect firmware-verziója frissíthető, amennyiben új verzió érhető el. Ehhez internetkapcsolatra van szükség.

Érintse meg a »Smart Connect szoftverfrissítés« opciót. A frissítés csak akkor lehetséges, ha elérhető új verzió.

A frissítés befejezéséhez a kapcsolódó készülék kikapcsol. Ezt követően ismét be kell kapcsolnia a készüléket, hogy a frissítés befejeződhessen.

11 Beállítások – Készülékbeállítások

A legtöbb automata kávégépnél közvetlenül az alkalmazáson keresztül végezhet el beállításokat, pl.:

- termék beprogramozása a készüléken
- vízkeménység beállítása
- nyelv
- kikapcsolási idő
- egységek (ml/oz)

Kérjük, ne feledje, hogy a funkciók készülékenként eltérhetnek.

A beállítások elvégzéséhez az okostelefonnak/tabletnek kapcsolódnia kell a készülékhez.

12 Kapcsolat

Ahhoz, hogy használhassa az alkalmazás funkcióit, kapcsolódnia kell egy, a hatótávolságon belüli lévő készülékhez.

Ha a kezdőképernyőn van, érintse meg a piros készülékszimbólumot a jobb oldalon vagy érintse meg a »Kapcsolódás« menüben az adott gombot.

Megjegyzések a JURA Smart Connecthez: Kérjük, ne feledje, hogy az automata kávégépben beállított Smart Connect csak a J.O.E.® alkalmazáshoz vagy Cool Control rendszerhez, illetve elszámolási rendszerhez tud kapcsolódni.

12.1 Az alkalmazás kapcsolódása készülékhez

Érintse meg a »Beolvasás« gombot, hogy megjelenjenek a hatótávolságon belüli készülékek.

A Bluetooth kapcsolat hatótávolsága kb. 3 m. Az elérhető készülékek csak ezen a képernyőn lesznek láthatók. Válasszon ki egy készüléket, amelyhez az alkalmazással kapcsolódni szeretne.

Kérjük, ne feledje, hogy az alkalmazás nem feltétlenül tud bármely kelistázott készülékhez kapcsolódni. Az alkalmazás nem tud kapcsolódni „ismeretlen” vagy „nem támogatott” készülékekhez.

12.2 Kapcsolat a készülékkel létrejött

Ha kiválasztott egy elérhető készüléket, pár másodperc alatt létrejön a kapcsolat.

12.3 Kapcsolódási problémák megszüntetése

A J.O.E.® és a kávéautomatába helyezett Smart Connect közötti kapcsolódási problémának különböző okai lehetnek. A következő megoldási lehetőségek megszüntethetik ezeket a problémákat.

12.3.1 A kávéautomatában lévő Smart Connect visszaállítása

Kérjük állítsa vissza a Smart Connect jeladót a gyári beállításokra, miután behelyezte a kávéautomatába. Ez jobb kapcsolódást tesz lehetővé a Smart Connect és az Ön készüléke között.

- Smart Connect manuális visszaállítása
 - Nyomja meg és tartsa lenyomva a Smart Connect reset gombját kb. 5 másodpercig (pl. egy gémkapoccsal). A LED 5-ször felvillan, visszaigazolja a visszaállítást.
- A Smart Connect elektronikus visszaállítása
 - Számos JURA kávéautomatának van egy funkciója a Smart Connect és a kiegészítő készülék automatikus csatlakoztatásához (lásd az adott készülék használati útmutatóját). Ebben az esetben a Smart Connect a »Kiegészítő készülék leválasztása« menüpontban a programozási módban állítható vissza.

13 Információ

Ebben a részben található

- a J.O.E.® használati útmutatója,
- a csatlakoztatott kávéautomata használati útmutatója, valamint
- a JURA alkatrészshophoz való hozzáférés (nem áll rendelkezésre minden országban).

14 Számos választható nyelv

A J.O.E.® több nyelven is elérhető. Az alkalmazás automatikusan kiválasztja az okostelefonon/tableten beállított nyelvet. Amennyiben a beállított nyelv nem elérhető, akkor az alkalmazás nyelve az angol lesz.