



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Voraussetzungen zur Nutzung von J.O.E.®	4
3	Erste Schritte	4
3.1	WiFi Connect / Smart Connect einsetzen	4
3.2	Verbindung zum Gerät herstellen	5
3.2.1	WiFi Connect (WiFi-Verbindung)	5
3.2.2	Smart Connect (Bluetooth-Verbindung)	5
3.3	Oberfläche von J.O.E.®	6
4	Zubereitung / Produkteinstellungen	6
4.1	Zubereitung eines Produkts	6
	Auswahl	6
	Countdown	7
	Einstellungen während der Zubereitung	7
	Zubereitung via »Apple Watch«	7
4.2	Produkteinstellungen aufrufen	7
4.2.1	Produkte konfigurieren	8
	Produkte zur »Apple Watch« hinzufügen	8
	Produkte »Zu Siri hinzufügen« – Siri-Shortcuts	8
4.2.2	Startseite anpassen	8
	Produkt-Buttons vergrößern/verkleinern	8
	Produkt der Startseite hinzufügen	8
	Produkte löschen	8
5	Bestellung	9
6	Pflege	9
7	Cockpit	9
7.1	Kundendienst direkt kontaktieren	9
7.2	Statistik (Produktzähler/Pflegezähler)	10
8	Shop	10
9	Einstellungen – App-Einstellungen	10
9.1	Countdown	10
9.2	Software-Version	11
9.3	Anwendungs-Cache löschen	11

10	Einstellungen – WiFi Connect / Smart-Connect.....	11
10.1	Gerätename	11
10.2	PIN-Funktion.....	11
	PIN-Funktion einschalten.....	11
	PIN-Funktion ausschalten	12
	PIN ändern.....	12
10.3	Softwareaktualisierung WiFi Connect / Smart Connect	12
11	Einstellungen – Geräteeinstellungen	12
12	Verbindung	13
12.1	App mit Gerät verbinden.....	13
	12.1.1 J.O.E.® mit WiFi Connect verbinden	13
	12.1.2 J.O.E.® mit Smart Connect verbinden	13
12.2	Verbindung zu Gerät hergestellt	13
12.3	Verbindungsprobleme beheben	13
	12.3.1 WiFi Connect / Smart Connect im Vollautomat zurücksetzen	14
13	Information	14
14	Mehrsprachenunterstützung	14

1 Was ist JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Mit J.O.E.® holen Sie sich die vielfältigen Einstellungs- und Programmiermöglichkeiten Ihres Vollautomaten* bequem aufs Smartphone/Tablet. Individualisieren Sie nach Belieben Ihre favorisierten Spezialitäten, versehen Sie sie mit kreativen Namen oder ordnen Sie ihnen ein frei wählbares Bild zu. Selbstverständlich lässt sich auch die Zubereitung übers Smartphone/Tablet starten.

Alles, was Sie dazu brauchen, ist diese App sowie entweder den JURA WiFi Connect für eine Verbindung via Heimnetzwerk bzw. den Bluetooth®-Sender JURA Smart Connect.

*Die aktuellste Liste der kompatiblen Vollautomaten finden Sie stets auf jura.com/joe



Unter Umständen verfügt die App nicht über die aktuellste Geräteliste. Stellen Sie in diesem Fall vor dem Starten der App eine Internetverbindung her.

2 Voraussetzungen zur Nutzung von J.O.E.®

Damit Sie J.O.E.® vollumfänglich nutzen können, benötigen Sie

- den **WiFi Connect** oder **Smart Connect** von JURA, der in einen kompatiblen Kaffeevollautomaten eingesetzt ist.
- ein Smartphone/Tablet mit
 - der **iOS-Version 11.0** (oder höher).
 - der **Bluetooth-Version 4.0** (oder höher) bei Verwendung des Smart Connect.
 - der **WatchOS-Version 5.0** (oder höher; bei zusätzlicher Verwendung der Apple-Watch)
- ein funktionierendes Heimnetzwerk, wenn Sie J.O.E.® via WiFi Connect per WiFi-Verbindung mit Ihrem Kaffeevollautomaten verbinden wollen.



Sollte die App trotz Erfüllung der oben genannten Voraussetzungen nicht funktionieren, kann dies an speziellen Systemeinstellungen der Smartphone/Tablet-Hersteller liegen.

3 Erste Schritte

3.1 WiFi Connect / Smart Connect einsetzen

Der WiFi Connect / Smart Connect muss in die Serviceschnittstelle des Kaffeevollautomaten eingesetzt werden. Diese befindet sich in der Regel auf der Oberseite oder Rückseite des Gerätes, unter einer entfernbaren Abdeckung. Wissen Sie nicht, wo sich die Serviceschnittstelle Ihres Kaffeevollautomaten befindet, fragen Sie Ihren Fachhändler oder schauen Sie nach unter jura.com/joe.

3.2 Verbindung zum Gerät herstellen

Beim ersten Starten von J.O.E.[®] erscheint ein Assistent, der Ihnen beim Verbinden von J.O.E.[®] mit dem Vollautomaten behilflich ist.

Treffen Sie hier die Auswahl zwischen

- **WiFi Connect** (WiFi-Verbindung über das Heimnetzwerk)
- **Smart Connect** (Bluetooth-Verbindung)

3.2.1 WiFi Connect (WiFi-Verbindung)

Tippen Sie auf der Auswahlseite auf »WiFi«. Falls noch keine **Verbindung zwischen Heimnetzwerk und Smartphone** besteht, stellen Sie diese Verbindung zunächst her. Hierfür benötigen Sie den Namen und das Passwort Ihres Heimnetzwerks.

Tippen Sie anschließend auf »Weiter«.

Als nächstes müssen Sie die WiFi-Verbindung **in Ihrem Kaffeevollautomaten** aktivieren. Dieser Schritt ist gerätespezifisch. Wissen Sie nicht, wie Sie diese Funktion im Vollautomaten aktivieren, tippen Sie auf »Probleme? Hier tippen.«. Auf der Website (jura.com/wifi), die geöffnet wird, können Sie Ihren Vollautomaten auswählen und finden dort eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Nach erfolgreicher Aktivierung werden Sie aufgefordert, einen **QR-Code** mit J.O.E.[®] zu scannen. Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

- Wird der QR-Code im Display Ihres Vollautomaten angezeigt, verwenden Sie auf jeden Fall diesen.
- Besitzen Sie ein Gerät mit Symboldisplay, verwenden Sie den QR-Code auf der Bedienungsanleitung des WiFi Connect.

Scannen Sie den QR-Code und folgen Sie den weiteren Anweisungen in J.O.E.[®].

3.2.2 Smart Connect (Bluetooth-Verbindung)

Tippen Sie auf der Auswahlseite auf »Bluetooth«.

Nach dem Einsetzen des Smart Connect werden automatisch alle Geräte in Reichweite (ca. 3 m) gesucht.

Tippen Sie auf das Gerät, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass Sie den im Vollautomaten eingesetzten Smart Connect entweder nur mit J.O.E.[®] oder nur mit einem Cool Control bzw. Abrechnungssystem verbinden können.

PIN-Funktion (optional)

Die PIN-Funktion des Smart Connect ist standardmäßig ausgeschaltet.

Falls die PIN-Funktion bereits vorgängig eingeschaltet wurde, werden Sie an dieser Stelle aufgefordert, den PIN-Code einzugeben.

Wurde der korrekte PIN-Code beim Verbinden mit dem Gerät eingegeben, so wird dieser in der App gespeichert und muss beim erneuten Verbinden nicht nochmals eingegeben werden. Wird der PIN nachträglich geändert, ist eine erneute Eingabe beim Verbinden erforderlich.

Hinweis: Die PIN-Funktion kann in den WiFi-Connect-/Smart-Connect-Einstellungen angepasst werden.

3.3 Oberfläche von J.O.E.®

Startseite:

Von diesem Bildschirm aus können Sie die Zubereitungen starten und die Produkteinstellungen aufrufen.

Menü:

Tippen Sie oben links auf das Menü-Symbol, um zu den verschiedenen Menüpunkten zu gelangen.

4 Zubereitung / Produkteinstellungen

⚠️ WARNUNG

Verbrühungsgefahr

Beim unbeaufsichtigten Starten einer Zubereitung oder eines Pflegeprogramms via J.O.E.® können sich Dritte verbrühen, falls sie unter einen Auslauf oder unter eine Düse fassen.

Stellen Sie sicher, dass bei einem unbeaufsichtigten Starten keine Personen gefährdet werden.

4.1 Zubereitung eines Produkts

Auswahl

Abhängig vom verbundenen Gerät, können die verfügbaren Produkte variieren. Wischen Sie nach links oder rechts, um weitere Produkte anzuzeigen.

Tippen Sie auf das Icon des gewünschten Produkts, um die Zubereitung zu starten.

⚠️ Ist am Kaffeevollautomat ein Abrechnungssystem angeschlossen, kann per App keine Zubereitung gestartet werden.

Countdown

Nach der Auswahl eines Produkts, wird der Countdown bis zum Start der Zubereitung angezeigt. In den App-Einstellungen können Sie den Countdown deaktivieren oder die Zeiten anpassen.

Wenn Sie das gewählte Produkt nicht zubereiten wollen, tippen Sie auf »Zubereitung abbrechen«.

Einstellungen während der Zubereitung

Auf dem Bildschirm können Sie den Fortschritt der Zubereitung verfolgen, Mengenanpassungen vornehmen sowie die Zubereitung abbrechen:

- Bewegen Sie den Schieberegler nach links oder rechts, um die jeweilige Menge (z.B. Milchschaummenge) zu ändern.
- Tippen Sie auf »Abbrechen«, um die Zubereitung zu stoppen. Besteht das Produkt aus mehreren Zutaten, z.B. Milchschaum und Kaffee, so wird lediglich die Zubereitung der aktuellen Zutat gestoppt.
- Haben Sie während der Zubereitung Anpassungen gemacht, können Sie diese Einstellungen lokal innerhalb von J.O.E.® speichern. Tippen Sie hierzu nach der Zubereitung auf »Speichern«.





Zubereitung via »Apple Watch«

Sie können J.O.E.® auch mit Ihrer »Apple Watch« nutzen. Hierbei wird immer das zuletzt via J.O.E.® zubereitete Produkt angezeigt. Durch Tippen auf »Zubereiten«, wird das Produkt (mit den in J.O.E.® festgelegten Parametern) via Bluetooth an den Vollautomaten zur Zubereitung gesendet.


Sie können bis zu 3 Produkte auf Ihrer »Apple Watch« abspeichern. Darüber hinaus werden verschiedene Meldungen wie »Wassertank füllen« angezeigt.

4.2 Produkteinstellungen aufrufen

Tippen Sie **ca. 2 Sekunden** auf ein Produkt auf der Startseite, um die **Produkteinstellungen aufzurufen**:

-  Produktparameter ändern
-  Produkt-Button verkleinern
-  Produkt-Button vergrößern
-  Produkt von Startseite löschen

4.2.1 Produkte konfigurieren

Tippen Sie auf das Bearbeiten-Symbol  eines Produkts, um zu den Einstellmöglichkeiten zu gelangen. Hier können Sie nun die einzelnen Parameter des Produkts ändern.

Bewegen Sie den Schieberegler nach links oder rechts, um den jeweiligen Wert zu ändern.

Bestätigen Sie die Änderungen anschließend mit »Speichern«.

Produkte zur »Apple Watch« hinzufügen



Innerhalb der Produktkonfiguration können Sie das jeweilige Produkt zur »Apple Watch« hinzufügen. Sie können bis zu 3 Produkte auf Ihrer »Apple Watch« abspeichern.

Produkte »Zu Siri hinzufügen« – Siri-Shortcuts

Innerhalb der Produktkonfiguration können Sie das jeweilige Produkt zu Siri hinzufügen. Anschließend können Sie beispielsweise ein Siri-Voice-Kommando hinterlegen.

4.2.2 Startseite anpassen

Produkt-Buttons vergrößern/verkleinern

Sie können die Größe der Produkt-Buttons auf der Startseite ändern. Tippen Sie hierzu auf das Vergrößern-Symbol  oder das Verkleinern-Symbol .

Produkt der Startseite hinzufügen

Um weitere Produkte auf der Startseite abzulegen, tippen Sie auf das »+« auf einer freien Position.

In diesem Rondell können Sie die Produkte auswählen, die auf der Startseite angezeigt werden sollen. Sie können auch mehrmals das gleiche Produkt wählen, um später die verschiedenen Parameter anzupassen und zu individualisieren.

Produkte löschen

Tippen Sie auf das »Mülltonnen«-Symbol  eines Produkts, um es von der Startseite zu löschen.

5 Bestellung

Im Bereich »Bestellung« können Sie mehrere Produkte kurzzeitig in einer Liste speichern, z.B. wenn Sie Gäste haben und diese mit unterschiedlichen Kaffeespezialitäten verwöhnen möchten.

Tippen Sie auf »Produkt hinzufügen«, um zur Auswahlseite der Produkte zu gelangen.

Für jedes Produkt, das Sie der Bestell-Liste hinzufügen wollen, können Sie die Einstellungen ändern.

Die Produkte, die auf der Liste aufgeführt sind, können nun nacheinander zubereitet werden. Beachten Sie hierbei, dass die Zubereitung für jedes Produkt separat gestartet werden muss.

6 Pflege

J.O.E.[®] unterstützt Sie bei der Pflege Ihres Kaffeevollautomaten:

- Der Pflegestatus zeigt Ihnen, wann die nächsten Pflegemaßnahmen erforderlich sind.
- Video anschauen
 - Sie werden zu einem Anleitungsfilm auf dem Youtube-Kanal von JURA weitergeleitet (wenn vorhanden).
- Pflegeprodukte online kaufen
 - Sie werden auf den Shop auf der JURA-Website weitergeleitet.
- Pflegeprogramm starten
 - Starten Sie das jeweilige Pflegeprogramm direkt aus J.O.E.[®] heraus.

7 Cockpit

Im Cockpit finden Sie viele Informationen auf einen Blick:

- Pflegestatus (wann ist die nächste Pflegemaßnahme erforderlich?)
- Direkter Kontakt zu Ihrem zuständigen Kundendienst
- verschiedene Statistik-Anzeigen
- Informationen zur Pflege Ihres Kaffeevollautomaten

7.1 Kundendienst direkt kontaktieren

Tippen Sie auf den Button, um direkt mit dem für Sie zuständigen Kundendienst zu telefonieren. Hierfür wird J.O.E.[®] verlassen und Sie nutzen die normale Telefonfunktion Ihres Smartphones. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter können hierbei zusätzliche Kosten entstehen.

7.2 Statistik (Produktzähler/Pflegezähler)

Im Statistik-Bereich (Kreisdiagramm-Symbol) finden Sie folgende Menüpunkte:

- Produktzähler
- Pflegezähler

Kreisdiagramm

Das Kreisdiagramm zeigt Ihnen die prozentualen Anteile aller zubereiteten Produkte, unterteilt in folgende Gruppen:

- Kaffeespezialitäten
- Spezialitäten mit Milch
- Produkte mit gemahlenem Kaffee
- Heißwasser

Produktzähler

Unter »Produktzähler« finden Sie die verschiedenen Zählerstände des verbundenen Gerätes.

Pflegezähler

Unter »Pflegezähler« finden Sie die Anzahl der durchgeführten Pflegeprogramme (Reinigung, Entkalkung, etc.).

8 Shop

Hier werden Sie auf den Shop auf der JURA-Website weitergeleitet.

9 Einstellungen – App-Einstellungen

In diesen allgemeinen App-Einstellungen können Sie die Grundfunktionen der App konfigurieren:

- Countdown
- Einheit ml/oz wählen
- Softwareversion
- Löschen Sie den App-Cache (hierbei werden alle Einstellungen und Daten gelöscht)

9.1 Countdown

Definieren Sie die Dauer des Countdowns, bevor das Produkt zubereitet wird.

9.2 Software-Version

Informieren Sie sich jederzeit über die Version der App sowie über die Dateiversion des unterstützten Gerätes.

9.3 Anwendungs-Cache löschen

Wird diese Funktion mit OK bestätigt, so werden alle Geräte, Zählerstände und Standardeinstellungen von der App / vom Smartphone/Tablet entfernt.

10 Einstellungen – WiFi Connect / Smart-Connect

Nehmen Sie verschiedene Einstellungen für den im Kaffeevollautomat eingesetzten JURA WiFi Connect / Smart Connect vor:

- Softwareversion (vom JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- Geräte name
- PIN-Funktion (für den JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- PIN ändern
- Softwareaktualisierung WiFi Connect / Smart Connect

10.1 Geräte name

Sie haben die Möglichkeit, den Namen des verbundenen Gerätes individuell anzupassen. Die angepassten Werte werden automatisch in der gesamten App aktualisiert.

10.2 PIN-Funktion

Sie haben die Möglichkeit, den im Vollautomaten eingesetzten WiFi Connect / Smart Connect mit einem PIN-Code zu versehen, um beispielsweise das unerwünschte Auslesen von Daten zu verhindern. Die PIN-Funktion des WiFi Connect / Smart Connect ist standardmäßig ausgeschaltet.

Wurde der korrekte PIN-Code beim Verbinden mit dem Gerät eingegeben, so wird dieser in der App gespeichert und muss beim erneuten Verbinden nicht nochmals eingegeben werden. Wird der PIN nachträglich geändert, ist eine erneute Eingabe beim Verbinden erforderlich.

PIN-Funktion einschalten

Aktivieren Sie die PIN-Funktion des WiFi Connect / Smart Connect am Schieberegler. Führen Sie dann die geforderten Schritte durch:

- Neuen PIN eingeben
- Neuen PIN bestätigen

PIN-Funktion ausschalten

Um die PIN-Funktion auszuschalten, müssen Sie den aktuellen PIN des WiFi Connect / Smart Connect eingeben.

PIN ändern

Um den PIN zu ändern, müssen Sie den bestehenden PIN zunächst entfernen. Fügen Sie dann einen neuen PIN hinzu.

10.3 Softwareaktualisierung WiFi Connect / Smart Connect

Die Firmware-Version des WiFi Connect / Smart Connect kann aktualisiert werden, falls eine neuere Version verfügbar ist. Hierfür muss eine Internetverbindung bestehen.

Tippen Sie auf »Softwareaktualisierung WiFi Connect / Smart Connect«. Ist eine neue Version verfügbar, können Sie nun das Update ausführen.

Zum Abschluss des Updates wird das verbundene Gerät ausgeschaltet. Sie werden aufgefordert, das Gerät wieder einzuschalten, um das Update abzuschließen.

11 Einstellungen – Geräteeinstellungen

Bei manchen Kaffeevollautomaten können Sie verschiedene Einstellungen direkt über die App vornehmen, z.B.:

- Produkte auf Gerät programmieren
- Wasserhärte einstellen
- Sprache
- Ausschaltzeit
- Einheiten (ml/oz)

Beachten Sie bitte, dass sich die Funktionen von Gerät zu Gerät unterscheiden können.

Um die Einstellungen vornehmen zu können, muss das Smartphone/Tablet mit dem Gerät verbunden sein.

12 Verbindung

Um die Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie eine Verbindung zu einem Gerät in Reichweite herstellen.

Wenn Sie sich auf dem Startbildschirm befinden, tippen Sie auf das rote Gerätesymbol rechts oben oder im Menü »Verbindung« auf den jeweiligen Button.

Hinweis zum JURA Smart Connect: Beachten Sie bitte, dass Sie den im Vollautomaten eingesetzten Smart Connect entweder nur mit J.O.E.[®] oder nur mit einem Cool Control bzw. Abrechnungssystem verbinden können.

12.1 App mit Gerät verbinden

Um die in Reichweite verfügbaren Geräte anzuzeigen, tippen Sie auf »Scannen«.

Beachten Sie bitte, dass die App unter Umständen nicht zu allen aufgeführten Geräten eine Verbindung herstellen kann. Die App kann keine Verbindung zu „unbekannten“ oder „nicht unterstützten“ Geräten herstellen.

12.1.1 J.O.E.[®] mit WiFi Connect verbinden

Voraussetzung für die Verbindung von J.O.E.[®] mit dem im Vollautomaten eingesetzten WiFi Connect: Der WiFi Connect muss mit dem Heimnetzwerk verbunden sein.

Wenn nach dem Scannen kein verfügbares Gerät angezeigt wird, tippen Sie auf »+«, um ein neues Gerät hinzuzufügen. Gehen Sie in diesem Fall vor wie in Kap. »3.2.1« beschrieben.

12.1.2 J.O.E.[®] mit Smart Connect verbinden

Die Reichweite der Bluetooth-Verbindung beträgt ca. 3 m. Verfügbare Geräte werden nun auf diesem Bildschirm angezeigt. Wählen Sie ein Gerät aus, zu dem die App eine Verbindung herstellen soll.

12.2 Verbindung zu Gerät hergestellt

Nachdem Sie ein verfügbares Gerät gewählt haben, wird die Verbindung nach einem kurzen Augenblick hergestellt.

12.3 Verbindungsprobleme beheben

Verbindungsprobleme zwischen J.O.E.[®] und dem im Vollautomaten eingesetzten WiFi Connect / Smart Connect können verschiedene Ursachen haben. Folgende Lösungsmöglichkeiten können diese Probleme beheben.

12.3.1 WiFi Connect / Smart Connect im Vollautomat zurücksetzen

Bitte setzen Sie den WiFi Connect / Smart Connect auf die Werkseinstellung zurück, nachdem Sie ihn im Vollautomat eingesetzt haben. Dies ermöglicht eine bessere Verbindung zwischen dem WiFi Connect / Smart Connect und Ihren Geräten.

- WiFi Connect / Smart Connect elektronisch zurücksetzen
 - Viele JURA-Vollautomaten besitzen eine Funktion für die automatische Verbindung von Smart Connect und Beistellgerät (siehe Bedienungsanleitung des jeweiligen Gerätes). In diesem Fall können Sie den WiFi Connect / Smart Connect im Programmiermodus im Menüpunkt »Beistellgeräte trennen« zurücksetzen.
- Smart Connect manuell zurücksetzen
 - Drücken Sie die Reset-Taste des Smart Connect ca. 5 Sekunden (z.B. mit einer Büroklammer). Die LED blinkt 5 mal, um das Zurücksetzen zu bestätigen.

13 Information

In diesem Bereich finden Sie

- die Bedienungsanleitung von J.O.E.®,
- die Bedienungsanleitung des verbundenen Vollautomaten sowie
- den Zugang zum JURA-Ersatzteilshop (nicht in allen Ländern verfügbar).

14 Mehrsprachenunterstützung

J.O.E.® ist in mehreren Sprachen erhältlich. Die App wählt automatisch die Sprache, die im Smartphone/Tablet eingestellt ist. Sollte die eingestellte Sprache nicht vorhanden sein, so wird die App in Englisch angezeigt.