



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Istruzioni per l'uso

Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Che cos'è JURA Operating Experience (J.O.E.®)? | 4 |
| 2 | Requisiti per l'uso di J.O.E.® | 4 |
| 3 | Primi passaggi | 4 |
| 3.1 | Inserire lo Smart Connect | 4 |
| 3.2 | Creare un collegamento con l'apparecchio | 5 |
| 3.3 | Interfaccia di J.O.E.® | 5 |
| 4 | Preparazione / Impostazioni prodotto | 6 |
| 4.1 | Preparazione di un prodotto | 6 |
| | Selezione | 6 |
| | Countdown | 6 |
| | Impostazioni durante la preparazione | 6 |
| | Preparazione tramite «Apple Watch» | 7 |
| 4.2 | Richiamo delle impostazioni prodotto | 7 |
| 4.2.1 | Configurazione prodotti | 7 |
| | Aggiunta di prodotti all'«Apple Watch» | 7 |
| | Prodotti «Aggiungi a Siri» – Comandi rapidi di Siri | 7 |
| 4.2.2 | Adattamento della pagina iniziale | 7 |
| | Ingrandimento/rimpicciolimento dei pulsanti del prodotto | 7 |
| | Aggiunta del prodotto alla pagina iniziale | 8 |
| | Cancellazione prodotti | 8 |
| 5 | Ordinazione | 8 |
| 6 | Manutenzione | 8 |
| 7 | Cockpit | 9 |
| 7.1 | Contatto diretto del servizio clienti | 9 |
| 7.2 | Statistica (contatore prodotti/contatore di manutenzione) | 9 |
| 8 | Shop | 9 |
| 9 | Impostazioni – Impostazioni dell'app | 10 |
| 9.1 | Countdown | 10 |
| 9.2 | Versione del software | 10 |
| 9.3 | Cancellazione cache di applicazione | 10 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 10 | Impostazioni – Smart Connect | 10 |
| 10.1 | Nome dell'apparecchio..... | 10 |
| 10.2 | Funzione PIN..... | 11 |
| | Attivazione della funzione PIN..... | 11 |
| | Disattivazione della funzione PIN..... | 11 |
| | Modifica del PIN | 11 |
| 10.3 | Aggiornamento del software Smart Connect..... | 11 |
| 11 | Impostazioni – Impostazioni apparecchio..... | 12 |
| 12 | Collegamento | 12 |
| 12.1 | Collegare l'app all'apparecchio..... | 12 |
| 12.2 | Collegamento con l'apparecchio eseguito..... | 12 |
| 12.3 | Risoluzione di problemi di collegamento | 13 |
| | 12.3.1 Ripristino di Smart Connect nella macchina automatica da caffè..... | 13 |
| 13 | Informazioni..... | 13 |
| 14 | Supporto multilingue..... | 13 |

1 Che cos'è JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

J.O.E.® vi consente di gestire le numerose possibilità di impostazione e programmazione della vostra macchina automatica da caffè* direttamente dallo smartphone/dal tablet. Personalizzate a piacere le specialità preferite, assegnate loro nomi creativi o corredatele con immagini liberamente selezionabili. Naturalmente potete avviare direttamente dallo smartphone/dal tablet anche la preparazione.

Avete bisogno solamente di questa app e dell'opzionale trasmettitore Bluetooth® JURA **Smart Connect**

*L'elenco più aggiornato delle macchine automatiche da caffè compatibili è sempre disponibile su jura.com/joe



Eventualmente l'app non dispone dell'elenco apparecchi più aggiornato. In tal caso, prima di avviare l'app predisporre un collegamento a internet.

2 Requisiti per l'uso di J.O.E.®

Per utilizzare tutte le funzioni di J.O.E.® è necessario

- lo **Smart Connect** di JURA, installato in una macchina automatica da caffè compatibile.
- uno smartphone/un tablet con
 - la **versione iOS 11.0** (o superiore).
 - la **versione Bluetooth 4.0** (o superiore).
 - la **versione WatchOS 5.0** (o superiore; in caso di utilizzo aggiuntivo dell'Apple Watch)



Qualora, nonostante la soddisfazione dei requisiti sopra menzionati, l'app non dovesse funzionare, ciò può dipendere da speciali impostazioni di sistema del produttore dello smartphone/del tablet.

3 Primi passaggi

3.1 Inserire lo Smart Connect

Lo Smart Connect va inserito nell'interfaccia di servizio della macchina automatica da caffè. Normalmente l'interfaccia si trova sulla parte superiore o posteriore dell'apparecchio, sotto un coperchio removibile. Se non si sa dove si trova l'interfaccia di servizio della macchina automatica da caffè, chiedere al proprio rivenditore specializzato o consultare il sito www.jura.com/smartconnect.

3.2 Creare un collegamento con l'apparecchio

All'inserimento dello Smart Connect, vengono cercati automaticamente tutti gli apparecchi nel raggio di circa 3 metri.

Toccare l'apparecchio con cui si desidera eseguire il collegamento.

Funzione PIN (opzionale):

La funzione PIN dello Smart Connect è disattivata per default.

In caso la funzione PIN sia stata precedentemente attivata, in questo momento all'utente verrà richiesto di immettere il codice PIN.

Se al collegamento dell'apparecchio è stato immesso il codice PIN corretto, questo verrà salvato nell'app e, al successivo collegamento, non dovrà essere immesso nuovamente. Se successivamente verrà cambiato il PIN, è necessaria una nuova immissione al momento del collegamento.

La funzione PIN può essere modificata nelle impostazioni dello Smart Connect.

Avvertenza relativa a JURA Smart Connect: tenere presente che lo Smart Connect inserito nella macchina automatica da caffè può essere collegato solamente a J.O.E.[®] oppure a un Cool Control ovvero a un sistema di fatturazione.

3.3 Interfaccia di J.O.E.[®]

Pagina iniziale:

Da questa schermata è possibile avviare le preparazioni e richiamare le impostazioni prodotto.

Menu:

Premere il simbolo del menu in alto a sinistra per accedere alle varie opzioni di programma.

4 Preparazione / Impostazioni prodotto

⚠ AVVERTENZA

Pericolo di scottature

L'avvio involontario di una preparazione o di un programma di manutenzione tramite J.O.E.® può causare la scottatura di terzi, qualora si trovino sotto un erogatore o un ugello. Assicurarsi che nessuna persona sia in pericolo qualora si verifichi un avvio involontario.

4.1 Preparazione di un prodotto

Selezione

I prodotti disponibili possono variare a seconda del tipo di apparecchio collegato. Scorrere verso sinistra o destra per visualizzare altri prodotti.

Toccare quindi l'icona del prodotto desiderato per avviare la preparazione.

⚠ Se alla macchina automatica da caffè è collegato un sistema di fatturazione, tramite l'app non è possibile avviare alcuna preparazione.

Countdown

Dopo la selezione del prodotto, viene mostrato il countdown fino all'avvio della preparazione. Tra le impostazioni dell'app è possibile disattivare il countdown oppure modificare gli orari.

Se non si desidera preparare il prodotto scelto, toccare «Annulla preparazione».

Impostazioni durante la preparazione

Sulla schermata è possibile seguire il progresso della preparazione, apportare modifiche alle quantità nonché interrompere la preparazione:

- Muovere il cursore verso sinistra o destra per modificare la relativa quantità (per es. la quantità di schiuma di latte).
- Toccare «Annulla» per arrestare la preparazione. Se il prodotto è costituito da più ingredienti, per es. schiuma di latte e caffè, allora verrà arrestata solamente la preparazione dell'ingrediente corrente.
- Se durante la preparazione sono state apportate modifiche, è possibile salvare queste impostazioni in locale all'interno di J.O.E.®. A tale scopo, dopo la preparazione premere «Salva».





Preparazione tramite «Apple Watch»

È possibile utilizzare J.O.E.® anche con il proprio «Apple Watch». In questo caso, viene sempre visualizzato l'ultimo prodotto preparato tramite J.O.E.®. Toccando «Prepara», il prodotto (con i parametri definiti in J.O.E.®) viene inviato tramite Bluetooth alla macchina automatica da caffè per la preparazione.


È possibile salvare fino a 3 prodotti sul proprio «Apple Watch». Inoltre vengono visualizzate varie segnalazioni come «Riempimento del serbatoio dell'acqua».

4.2 Richiamo delle impostazioni prodotto

Toccare un prodotto sulla pagina iniziale **per circa 2 secondi** per **richiamare le impostazioni prodotto**:

-  Modifica parametri prodotto
-  Rimpicciolisci il pulsante del prodotto
-  Ingrandisci il pulsante del prodotto
-  Elimina il prodotto dalla pagina iniziale

4.2.1 Configurazione prodotti

Toccare il simbolo di modifica  di un prodotto per accedere alle possibilità di impostazione. Qui è possibile modificare i singoli parametri del prodotto.

Muovere il cursore verso sinistra o destra per modificare il relativo valore.

Infine, salvare le modifiche con «Salva».

Aggiunta di prodotti all'«Apple Watch»



All'interno della configurazione del prodotto è possibile aggiungere il rispettivo prodotto all'«Apple Watch». È possibile salvare fino a 3 prodotti sul proprio «Apple Watch».

Prodotti «Aggiungi a Siri» – Comandi rapidi di Siri

All'interno della configurazione del prodotto è possibile aggiungere il rispettivo prodotto a Siri. Successivamente è possibile registrare, ad esempio, un comando vocale di Siri.

4.2.2 Adattamento della pagina iniziale

Ingrandimento/rimpicciolimento dei pulsanti del prodotto

È possibile modificare la dimensione dei pulsanti del prodotto sulla pagina iniziale. A tal fine, toccare il simbolo di ingrandimento  o il simbolo di rimpicciolimento .

Aggiunta del prodotto alla pagina iniziale

Per aggiungere altri prodotti alla pagina iniziale, toccare «+» su una posizione libera.

In questa visualizzazione circolare, è possibile selezionare i prodotti che devono essere visualizzati sulla pagina iniziale. È anche possibile scegliere più volte lo stesso prodotto, per poi modificare i diversi parametri e personalizzarli.

Cancellazione prodotti

Toccare il simbolo «Cestino»  di un prodotto per eliminarlo dalla pagina iniziale.

5 Ordinazione

Nell'area «Ordinazione» è possibile salvare per breve tempo più prodotti in un elenco, per es. se avete ospiti e volete stupirli con diverse specialità di caffè.

Toccare su «Aggiungi prodotto» per ottenere la pagina di selezione dei prodotti.

Per ciascun prodotto che si vuole aggiungere nell'elenco dell'ordinazione, è possibile modificare le impostazioni.

I prodotti presenti sull'elenco possono quindi essere preparati uno dopo l'altro. Tenere presente che la preparazione deve essere avviata separatamente per ciascun prodotto.

6 Manutenzione

J.O.E.[®] supporta l'utente nella manutenzione della macchina automatica da caffè:

- Lo stato di manutenzione indica quando sono necessarie le prossime operazioni di manutenzione.
- Visualizzazione video
 - L'utente viene reindirizzato a un video di istruzioni sul canale YouTube di JURA (se presente).
- Acquisto online di prodotti per la manutenzione
 - L'utente viene reindirizzato allo shop del sito web di JURA.
- Avvio del programma di manutenzione
 - Avviare il rispettivo programma di manutenzione direttamente da J.O.E.[®].

7 Cockpit

Nel cockpit troverete molte informazioni a prima vista:

- Stato di manutenzione (quando è necessaria la prossima operazione di manutenzione?)
- Contatto diretto con il servizio clienti responsabile
- Varie visualizzazioni statistiche
- Informazioni per la manutenzione della vostra macchina automatica da caffè

7.1 Contatto diretto del servizio clienti

Toccare il pulsante per chiamare direttamente il servizio clienti responsabile per voi. A tal fine, si lascia J.O.E.® e si utilizza la normale funzione telefonica del proprio smartphone. A seconda dell'operatore di telefonia mobile, possono insorgere costi aggiuntivi.

7.2 Statistica (contatore prodotti/contatore di manutenzione)

Nell'area delle statistiche (simbolo del diagramma a torta) troverete le seguenti opzioni di programma:

- Contatore prodotti
- Contatore di manutenzione

Diagramma a torta

Il diagramma a torta mostra la percentuale di tutti i prodotti preparati, suddivisi nei seguenti gruppi:

- Specialità di caffè
- Specialità con latte
- Prodotti con caffè macinato
- Acqua calda

Contatore prodotti

Alla voce «Contatore prodotti» si trovano i diversi stati dei contatori dell'apparecchio collegato.

Contatore di manutenzione

Alla voce «Contatore di manutenzione» si trova il numero dei programmi di manutenzione eseguiti (pulizia, decalcificazione, ecc.).

8 Shop

L'utente viene reindirizzato allo shop del sito web di JURA.

9 Impostazioni – Impostazioni dell'app

In queste impostazioni generali dell'app, è possibile configurare le funzioni di base dell'app:

- Countdown
- Selezionare unità ml/oz
- Versione del software
- Cancellare la cache dell'app (vengono cancellati tutti i dati e le impostazioni)

9.1 Countdown

Definire la durata del countdown, prima che il prodotto venga preparato.

9.2 Versione del software

Informatevi in qualunque momento sulla versione dell'app nonché sulla versione del file dell'apparecchio supportato.

9.3 Cancellazione cache di applicazione

Se questa funzione viene confermata con OK, tutti gli apparecchi, gli stati dei contatori e le impostazioni standard vengono rimossi dall'app/dallo smartphone/dal tablet.

10 Impostazioni – Smart Connect

Effettuare le diverse impostazioni per lo JURA Smart Connect impiegato nella macchina automatica da caffè:

- Versione software (JURA Smart Connect)
- Nome dell'apparecchio
- Funzione PIN (per lo JURA Smart Connect)
- Modifica del PIN
- Aggiornamento del software Smart Connect

10.1 Nome dell'apparecchio

È possibile personalizzare il nome e l'ubicazione dell'apparecchio collegato. I valori modificati vengono aggiornati automaticamente in tutta l'app.

10.2 Funzione PIN

È possibile dotare di un codice PIN lo Smart Connect utilizzato sulla macchina automatica da caffè, per esempio per impedire la lettura indesiderata di dati. La funzione PIN dello Smart Connect è disattivata per default.

Se al collegamento dell'apparecchio è stato immesso il codice PIN corretto, questo verrà salvato nell'app e, al successivo collegamento, non dovrà essere immesso nuovamente. Se successivamente verrà cambiato il PIN, è necessaria una nuova immissione al momento del collegamento.

Attivazione della funzione PIN

Attivare la funzione PIN dello Smart Connect sul cursore. Eseguire quindi i passaggi richiesti:

- Immettere nuovo PIN
- Confermare nuovo PIN

Disattivazione della funzione PIN

Per disattivare la funzione PIN, deve essere immesso l'attuale PIN dello Smart Connect.

Modifica del PIN

Per modificare il PIN, è necessario rimuovere prima il PIN esistente. Aggiungere quindi un nuovo PIN.

10.3 Aggiornamento del software Smart Connect

La versione del firmware dello Smart Connect può essere aggiornata se è disponibile una nuova versione. L'operazione richiede un collegamento a internet.

Toccare «Aggiornamento del software Smart Connect». Se è disponibile una nuova versione, è possibile eseguire l'aggiornamento.

Alla fine dell'aggiornamento, l'apparecchio collegato viene disattivato. All'utente verrà richiesto di riattivare l'apparecchio per concludere l'aggiornamento.

11 Impostazioni – Impostazioni apparecchio

Per alcune macchine automatiche da caffè è possibile effettuare diverse impostazioni direttamente tramite l'app, per es.:

- Programmare i prodotti sull'apparecchio
- Impostare la durezza dell'acqua
- Lingua
- Tempo di spegnimento
- Unità (ml/oz)

Tenere presente che le funzioni possono essere diverse a seconda degli apparecchi.

Per effettuare le impostazioni, lo smartphone/il tablet deve essere collegato con l'apparecchio.

12 Collegamento

Per utilizzare le funzioni dell'app, è necessario stabilire una connessione con un apparecchio entro un certo raggio.

Sulla schermata iniziale, toccare il simbolo rosso dell'apparecchio in alto a destra oppure, nel menu «Collegamento», il corrispondente pulsante.

Avvertenza relativa a JURA Smart Connect: tenere presente che lo Smart Connect inserito nella macchina automatica da caffè può essere collegato solamente a J.O.E.® oppure a un Cool Control ovvero a un sistema di fatturazione.

12.1 Collegare l'app all'apparecchio

Per visualizzare gli apparecchi disponibili nel raggio d'azione, toccare «Scansiona».

Il raggio d'azione della connessione Bluetooth è di circa 3 metri. Gli apparecchi disponibili vengono visualizzati su questa schermata. Selezionare un apparecchio con cui l'app deve instaurare un collegamento.

Attenzione: in alcune circostanze, l'app non riesce a instaurare un collegamento con tutti gli apparecchi elencati. L'app non può infatti stabilire un collegamento con apparecchi «sconosciuti» o «non supportati».

12.2 Collegamento con l'apparecchio eseguito

Dopo avere selezionato un apparecchio disponibile, il collegamento viene instaurato entro un breve lasso di tempo.

12.3 Risoluzione di problemi di collegamento

I problemi di collegamento tra J.O.E.® e lo Smart Connect inserito nella macchina automatica da caffè possono avere diverse cause. Questi problemi possono essere risolti mediante le seguenti soluzioni.

12.3.1 Ripristino di Smart Connect nella macchina automatica da caffè

Ripristinare lo Smart Connect all'impostazione di fabbrica, dopo averlo inserito nella macchina automatica da caffè. Questo consente di ottenere un migliore collegamento tra lo Smart Connect e i propri apparecchi.

- Ripristino manuale di Smart Connect
 - Premere il pulsante di reset dello Smart Connect per ca. 5 secondi (ad es. con una graffetta). Il LED lampeggia 5 volte per confermare il ripristino.
- Ripristino elettronico di Smart Connect
 - Molte macchine automatiche da caffè JURA dispongono di una funzione per il collegamento automatico di Smart Connect e accessorio (v. le istruzioni per l'uso del relativo apparecchio). In questo caso, è possibile ripristinare lo Smart Connect nella modalità di programmazione nell'opzione di programma «Scollega accessori».

13 Informazioni

In questa area si trovano

- le istruzioni per l'uso di J.O.E.®,
- le istruzioni per l'uso della macchina automatica da caffè collegata e
- l'accesso allo shop per le parti di ricambio di JURA (non disponibile in tutti i Paesi).

14 Supporto multilingue

J.O.E.® è disponibile in più lingue. L'app seleziona automaticamente la lingua in cui è impostato lo smartphone/il tablet. Se la lingua impostata non è presente, l'app viene mostrata in inglese.