



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Bruksanvisning

Innehållsförteckning

1	Vad är JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Förutsättningar för användning av J.O.E.®	4
3	Kom igång	4
3.1	Ansluta Smart Connect	4
3.2	Upprättande av anslutning till apparaten	5
3.3	Användargränssnitt för J.O.E.®	5
4	Tillredning/produktinställningar	6
4.1	Tillredning av en produkt	6
	Val	6
	Nedräkning	6
	Inställningar under tillredningen	6
	Tillredning via "Apple Watch"	7
4.2	Öppna produktinställningar	7
4.2.1	Konfigurera produkter	7
	Lägg till produkter till "Apple Watch"	7
	Produkter: "Lägg till i Siri" – Siri-genvägar	7
4.2.2	Anpassa startsidan	7
	Förstora/förminska produktknappar	7
	Lägga till produkt på startsidan	8
	Radera produkter	8
5	Beställning	8
6	Skötsel	8
7	Cockpit	9
7.1	Kontakta kundtjänst direkt	9
7.2	Statistik (produkt räknare/skötselräknare)	9
8	Butik	9
9	Inställningar – appinställningar	10
9.1	Nedräkning	10
9.2	Programvaruversion	10
9.3	Radera program-cache	10

10	Inställningar – Smart Connect	10
10.1	Apparatnamn.....	10
10.2	PIN-funktion	11
	Aktivering av PIN-funktion	11
	Avaktivera PIN-funktion	11
	Ändra PIN-kod.....	11
10.3	Programvaruuppdatering Smart Connect.....	11
11	Inställningar – apparatinställningar	12
12	Anslutning.....	12
12.1	Anslutning av app till apparat	12
12.2	Anslutning upprättad till apparat	12
12.3	Åtgärda anslutningsproblem.....	12
	12.3.1 Återställning av Smart Connect i den helautomatiska kaffemaskinen	13
13	Information	13
14	Språkstöd	13

1 Vad är JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Med J.O.E.® når du via din surfplatta eller smartphone enkelt alla inställnings- och programmeringsmöjligheter som din kaffemaskin* erbjuder. Anpassa dina favoritspecialiteter efter dina egna önskemål, förse dem med kreativa namn och tilldela dem valfria bilder. Självfallet kan du också starta tillredningen via din surfplatta eller smartphone.

Allt du behöver är den här appen och Bluetooth®-sändaren JURA **Smart Connect** (tillval)

*Den senaste listan över kompatibla helautomatiska kaffemaskiner finns på www.jura.com/joe



Det kan hända att appen inte har den senaste apparatlistan. Anslut i så fall till internet innan du startar appen.

2 Förutsättningar för användning av J.O.E.®

För att du ska kunna använda alla funktioner i J.O.E.® behöver du

- **Smart Connect** från JURA, installerad i en kompatibel kaffemaskin.
- en smartphone eller surfplatta med
 - **iOS-version 11.0** (eller senare).
 - **Bluetooth-version 4.0** (eller senare).
 - **WatchOS-version 5.0** (eller senare; vid användning av Apple-Watch)



Om appen uppfyller förutsättningarna ovan men ändå inte fungerar, kan det bero på särskilda systeminställningar från smartphone- eller surfplattettillverkaren.

3 Kom igång

3.1 Ansluta Smart Connect

Smart Connect måste anslutas till kaffemaskinens servicegränssnitt. Det sitter i regel på ovansidan eller baksidan av apparaten, under ett löstagbart lock. Om du inte vet var kaffemaskinens servicegränssnitt finns kan du fråga din återförsäljare eller titta på jura.com/smartconnect.

3.2 Upprättande av anslutning till apparaten

När du har kopplat in Smart Connect söks automatiskt efter alla apparater inom räckvidden (ca 3 m).

Tryck på den apparat som du vill ansluta till.

PIN-funktion (tillval):

Smart Connects PIN-funktion är som standard avstängd.

Om PIN-funktionen aktiverats på förhand ombeds du nu att ange din PIN-kod.

Om du anger rätt PIN-kod vid anslutning till apparaten så sparas den i appen och måste inte anges nästa gång du ansluter. Om PIN-koden ändras i efterhand måste du ange den på nytt vid anslutning.

PIN-funktionen kan anpassas i inställningarna för Smart Connect.

Information om JURA Smart Connect: Observera att den Smart Connect som är kopplad till din kaffemaskin kan anslutas antingen till endast J.O.E.[®] eller endast Cool Control resp. ett betalsystem.

3.3 Användargränssnitt för J.O.E.[®]

Startsida:

Från denna skärm kan du starta tillredningarna och öppna produktinställningarna.

Meny:

Tryck uppe till vänster på menysymbolen för att öppna de olika programpunkterna.

4 Tillredning/produktinställningar

VARNING

Skållningsrisk


Om en tillredning eller ett skötselprogram startas oavsiktligt via J.O.E.® kan andra personer skållas om de sätter handen under ett utlopp eller under ett munstycke. Se till att inga personer kan skadas vid oavsiktlig start.

4.1 Tillredning av en produkt

Val

De tillgängliga produkterna varierar beroende på vilken apparat som är ansluten. Svep åt vänster eller höger för att visa ytterligare produkter.

Tryck på den önskade produktens ikon för att starta tillredningen.

 Om det finns ett betalssystem anslutet till kaffemaskinen kan du inte starta någon tillredning via appen.

Nedräkning

När du har valt en produkt visas en nedräkning till tillredningens start. I appinställningarna kan du stänga av nedräkningen eller ställa in dess längd.

Om du inte vill tillreda den valda produkten trycker du på "Avbryt tillredning".

Inställningar under tillredningen

På skärmen kan du följa tillredningens förlopp, anpassa mängder samt avbryta tillredningen:

- För skjutreglaget åt vänster eller höger för att anpassa den aktuella mängden (t.ex. mjölkskumsmängden).
- Tryck på "Avbryt" för att stoppa tillredningen. Om produkten innehåller flera ingredienser, t.ex. mjölkskum och kaffe, stoppas endast tillredningen av den aktuella ingrediensen.
- Om du har gjort anpassningar under tillredningen kan du spara dessa inställningar lokalt i J.O.E.®. Tryck då på "Spara" efter tillredningen.





Tillredning via ”Apple Watch”

Du kan även använda J.O.E.® med din ”Apple Watch”. Då visas alltid den senast tillredda produkten via J.O.E.®. Med ett tryck på ”Tillred” skickas produkten (med de parametrar som fastställts i J.O.E.®) via Bluetooth till den helautomatiska kaffemaskinen för tillredning.


Du kan spara upp till tre produkter på din ”Apple Watch”. Dessutom visas olika meddelanden som ”Påfyllning av vattentank”.

4.2 Öppna produktinställningar

Tryck **ca 2 sekunder** på en produkt på startsidan för att **öppna produktinställningarna**:

-  Ändra produktparametrar
-  Förminska produktknapp
-  Förstora produktknapp
-  Radera produkt från startsidan

4.2.1 Konfigurera produkter

Tryck på bearbetningssymbolen  för en produkt för att öppna inställningsmöjligheterna. Här kan du ändra enskilda parametrar för produkten.

För skjutreglaget åt vänster eller höger för att ändra ett värde.

Bekräfta sedan ändringarna med ”Spara”.

Lägg till produkter till ”Apple Watch”



I produktkonfigurationen kan du lägga till respektive produkt till ”Apple Watch”. Du kan spara upp till tre produkter på din ”Apple Watch”.

Produkter: ”Lägg till i Siri” – Siri-genvägar

I produktkonfigurationen kan du lägga till respektive produkt i Siri. Därefter kan du exempelvis lägga till ett Siri-röstkommando.

4.2.2 Anpassa startsidan

Förstora/förminska produktknappar


Du kan ändra produktknapparnas storlek på startsidan. Tryck på förstoringssymbolen  eller förminskningssymbolen .

Lägga till produkt på startsidan

Tryck på ”+” på en ledig position för att lägga till ytterligare produkter på startsidan.

I den runda produktmenyn kan du välja vilka produkter som ska visas på startsidan. Du kan även välja samma produkt flera gånger för att senare anpassa och individualisera de olika parametrarna.

Radera produkter

Tryck på soptunnesymbolen  för en produkt för att radera den från startsidan.

5 Beställning

I området ”Beställning” kan du tillfälligt spara flera produkter i en lista, till exempel när du har gäster som du vill bjuda på olika kaffespecialiteter.

Tryck på ”Lägg till produkt” för att öppna urvalssidan för produkter.

Du kan ändra inställningar för alla produkter som du vill lägga till i beställningslistan.

Produkterna i listan kan nu tillredas efter varandra. Observera att tillredningen måste startas separat för varje produkt.

6 Skötsel

J.O.E.® underlättar vid skötseln av din kaffemaskin:

- Skötselstatusen visar när nästa skötselåtgärd krävs.
- Visa video
 - Du tas vidare till en instruktionsfilm på JURAs Youtube-kanal (om sådan finns).
- Köpa skötselprodukter online
 - Du tas vidare till butiken på JURAs webbplats.
- Starta skötselprogrammet
 - Starta respektive skötselprogram direkt från J.O.E.®.

7 Cockpit

I cockpiten visas en översikt med en mängd information:

- Skötselstatus (när krävs nästa skötselåtgärd?)
- Direkt kontakt till ansvarig kundtjänst
- Olika statistikindikeringar
- Information om skötsel av din kaffemaskin

7.1 Kontakta kundtjänst direkt

Tryck på knappen för att kontakta ansvarig kundtjänst direkt per telefon. J.O.E.® stängs då och du använder den vanliga telefonfunktionen på din smartphone. Beroende på din mobiloperatör kan detta leda till ytterligare kostnader.

7.2 Statistik (produkträknare/skötselräknare)

I statistikområdet (symbol med cirkeldiagram) finns följande programpunkter:

- Produkträknare
- Skötselräknare

Cirkeldiagram

Cirkeldiagrammet visar den procentuella andelen av alla tillredda produkter, uppdelat i följande grupper:

- Kaffespecialiteter
- Specialiteter med mjölk
- Produkter med malet kaffe
- Varmvatten

Produkträknare

Under "Produkträknare" finns värdena för den anslutna apparatens olika räknare.

Skötselräknare

Under "Skötselräknare" hittar du antalet genomförda skötselprogram (rengöring, avkalkning etc.).

8 Butik

Här tas du vidare till butiken på JURAs webbplats.

9 Inställningar – appinställningar

I de här allmänna appinställningarna kan du konfigurera appens grundfunktioner:

- Nedräkning
- Välj enhet ml/oz
- Programvaruversion
- Radera app-cache (alla inställningar och data raderas)

9.1 Nedräkning

Ange längden på nedräkningen till tillredning av produkten.

9.2 Programvaruversion

Få när som helst information om appens version och den kompatibla apparatens filversion.

9.3 Radera program-cache

Om funktionen bekräftas med OK raderas alla apparater, räknarvärden och standardinställningar från appen resp. från din smartphone eller surfplatta.

10 Inställningar – Smart Connect

Anpassa olika inställningar för den JURA Smart Connect som är ansluten till din kaffemaskin:

- Programvaruversion (för JURA Smart Connect)
- Apparatnamn
- PIN-funktion (för JURA Smart Connect)
- Ändra PIN-kod
- Programvaruuppdatering Smart Connect

10.1 Apparatnamn

Du kan anpassa namn individuellt för den anslutna apparaten. De anpassade värdena uppdateras automatiskt i hela appen.

10.2 PIN-funktion

Du har möjlighet att förse den Smart Connect som är ansluten till kaffemaskinen med en PIN-kod, för att exempelvis förhindra obehörig åtkomst till dina data. Smart Connects PIN-funktion är som standard avstängd.

Om du anger rätt PIN-kod vid anslutning till apparaten så sparas den i appen och måste inte anges nästa gång du ansluter. Om PIN-koden ändras i efterhand måste du ange den på nytt vid anslutning.

Aktivering av PIN-funktion

Aktivera PIN-funktionen för Smart Connect med skjutreglaget. Utför därefter de nödvändiga stegen:

- Ange ny PIN-kod
- Bekräfta ny PIN-kod

Avaktivera PIN-funktion

För att stänga av PIN-funktionen måste du ange den aktuella PIN-koden för din Smart Connect.

Ändra PIN-kod

För att ändra PIN-kod måste du först ta bort den aktuella PIN-koden. Lägg därefter till en ny PIN-kod.

10.3 Programvaruuppdatering Smart Connect

Firmware-versionen av din Smart Connect kan uppdateras om en nyare version finns tillgänglig. Detta förutsätter en internetanslutning.

Tryck på ”Programvaruuppdatering Smart Connect”. Om det finns en ny version kan du nu utföra uppdateringen.

För att uppdateringen ska kunna avslutas stängs den anslutna apparaten av. Du ombeds att starta apparaten igen för att slutföra uppdateringen.

11 Inställningar – apparatinställningar

För vissa kaffemaskiner kan du ändra vissa inställningar direkt via appen, till exempel:

- Programmera produkter på apparat
- Ställa in vattenhårdhet
- Språk
- Avstängningstid
- Enheter (ml/oz)

Observera att funktionerna kan variera från apparat till apparat.

För att dessa inställningar ska kunna ändras måste din smartphone eller surfplatta vara ansluten till apparaten.

12 Anslutning

För att kunna använda appens funktioner måste du upprätta en anslutning till en apparat inom räckvidd.

Du kan trycka på den röda apparatsymbolen uppe till höger på startskärmen eller på motsvarande knapp i menyn ”Anslutning”.

Information om JURA Smart Connect: Observera att den Smart Connect som är kopplad till din kaffemaskin kan anslutas antingen till endast J.O.E.[®] eller endast Cool Control resp. ett betalsystem.

12.1 Anslutning av app till apparat

Tryck på ”Skanna” för att visa alla tillgängliga apparater inom räckvidd.

Räckvidden för Bluetooth-anslutningen är ca 3 m. Tillgängliga apparater visas nu på bildskärmen. Välj en apparat som appen ska upprätta en anslutning till.

Observera att appen i vissa fall inte kan ansluta till alla apparater i listan. Appen kan inte ansluta till ”okända” apparater eller apparater som ”inte stöds”.

12.2 Anslutning upprättad till apparat

När du har valt en tillgänglig apparat upprättas anslutningen efter en kort stund.

12.3 Åtgärda anslutningsproblem

Anslutningsproblem mellan J.O.E.[®] och Smart Connect som satts in i den helautomatiska kaffemaskinen kan bero på olika orsaker. Nedanstående lösningalternativ kan åtgärda problemen.

12.3.1 Återställning av Smart Connect i den helautomatiska kaffemaskinen

Återställ Smart Connect till fabriksinställning efter att du har satt in den i den helautomatiska kaffemaskinen. Detta möjliggör bättre anslutning mellan Smart Connect och dina apparater.

- Återställa Smart Connect manuellt
 - Tryck på Smart Connects återställningsknapp i ca 5 sekunder (t.ex. med ett gem). Lysdioden blinkar 5 gånger för att bekräfta återställningen.
- Återställa Smart Connect elektroniskt
 - Många helautomatiska kaffemaskiner från JURA har en funktion för automatisk anslutning av Smart Connect och fristående utrustning (se bruksanvisningen för respektive apparat). Då kan du återställa Smart Connect i programmeringsläget i programpunkten ”Koppla bort fristående utrustning”.

13 Information

I detta område hittar du

- bruksanvisningen för J.O.E.® ,
- bruksanvisningen för den anslutna helautomatiska kaffemaskinen samt
- åtkomst till JURAs reservdelsbutik (ej tillgänglig i alla länder).

14 Språkstöd

J.O.E.® finns på flera språk. Appen väljer automatiskt det språk som är inställt på din smartphone eller surfplatta. Om det inställda språket saknas visas appen på engelska.